

KALİTE POLİTİKASI (Rev. 1, 18/07/2019)

Ersan Kauçuk' ta alınacak her karar ve oluşturulacak her stratejide, toplam kalite yönetimi prensiplerine bağlı kalarak, şirketimizin pazar payını, rekabet gücünü, kalite güvenilirliğini ve karlılığını, yapılacak sürekli iyileştirme çalışmaları ile arttırmak temel prensibimizdir. Bu amaçla;

Müşteri Odaklılık

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda kaynaklarımızı verimli şekilde kullanarak müşterilerimize yüksek kalitede, düşük maliyetli ve tam zamanında ürün ve hizmet sunarak, Müşteri Odaklı üretim ve hizmet felsefesini şirket genelinde yapılandırmak ve yaygınlaştırmak,

Toplam Kalite Yönetimi

Çalışanlarımıza, hedeflerimizin gerçekleştirilmesini mümkün kılacak ortam ve fırsatları sağlayarak onların fikirlerini paylaşmak, verilecek eğitimlerle yeterliliklerini geliştirmek, tüm çalışanlarımızın yaptıkları işi ilk seferde ve doğru olarak yapmalarını sağlamak ve şirketimizde toplam kalite yönetimini uygulamak,

Sürekli İyileşme ve Gelişme

“Sürekli İyileşme ve Gelişme ile Sürekli Başarı” sloganımızdan yola çıkarak, şirket Kalite Yönetim Sistemimizi, süreçlerimizi sürekli iyileştirmek ve geliştirmek, kapasite kullanımı ve verimlilikte yeni teknolojiler takip edilerek en yüksek değerlere ulaşmak,

Kalite Politikamızı tüm personelimize aktararak herkes tarafından anlaşılmasını ve politikaya uygun çalışılmasını sağlayacağız.